

- EL HOTEL REALIZARA UN CHECK IN CON EL BANCO EMISOR DE LA **TARJETA DE CREDITO** EN EL MOMENTO EN QUE SE GENERE LA RESERVACION. EN CASO DE NO SER APROBADO DICHO CHECK IN, LA RESERVA SE CONSIDERARA COMO “**NO GARANTIZADA**” Y EL HOTEL NO ESTA OBLIGADO A RESPETAR LA ESTANCIA DE LA MISMA.
- SOLO SE PODRA GENERAR LA GARANTIA CON TARJETAS OPERADAS POR LAS EMPRESAS “**VISA**” O “**MASTER CARD**”.
- EN CASO DE DEPOSITOS Y/O TRANSFERENCIAS BANCARIAS, ES OBLIGATORIO QUE EL HUESPED NOTIFIQUE AL DEPARTAMENTO DE RESERVACIONES INMEDIATAMENTE, MEDIANTE UN CORREO ELECTRONICO QUE INCLUYA EL COMPROBANTE DE PAGO ESCANEADO, PARA QUE LA RESERVACION SEA VALIDA DEBERA RECIBIR UN CORREO DEL HOTEL CONFIRMANDO DE RECIBIDO. DE NO HACERLO, CONFIRMAR CON EL HOTEL, YA QUE LA RESERVACION QUEDARA SUJETA A DISPONIBILIDAD.
- EN RESERVACIONES DEL MISMO DIA NO SE ACEPTARA PAGO CON DEPOSITO Y/O TRANSFERENCIA ELECTRONICA, SOLO CARGO DIRECTO COMO MINIMO DE UNA NOCHE DE ESTANCIA A TARJETA DE CREDITO/DEBITO.

POLITICAS DE CAMBIOS Y CANCELACIONES:

- EN CANCELACIONES/CAMBIOS QUE SE GENEREN 72 HRS. ANTES, SE REALIZARAN SIN NINGUN TIPO DE CARGO.
- PAGO ANTICIPADO POR LA RESERVACION, EL HOTEL NO REALIZA REMBOLSOS, SOLO SE LE GENERARA UN “**SALDO A FAVOR**” (**TRANSFERIBLE**), EL CUAL SERA VALIDO EN CUALQUIER OTRA RESERVACION DENTRO DE NUESTRO MARGEN DE DISPONIBILIDAD CON 1 AÑO DE VALIDEZ.
- EN CASO DE **NO SHOW**, SE LE REALIZARA EL COBRO DE LA PRIMER NOCHE COMO PENALIZACION. EN ESTANCIAS DE MAS DE 1 NOCHE, SE LE HARA EL COBRO DE LA PRIMERA, LAS DEMAS NOCHES SE CANCELARAN AUTOMATICAMENTE.
- PARA CUALQUIER CAMBIO O CANCELACION DE SU RESERVACION DEBERA SER SOLICITADA AL 5512-4344/5512-4284/5512-4324 PROPORCIONANDO SU(S) CLAVE(S) DE CONFIRMACION Y NOMBRE DE LA RESERVACION.

POLITICAS DE SOBREVENTA:

- EN CASO DE QUE EL HOTEL NO PUEDA BRINDAR EL SERVICIO DE HOSPEDAJE, EL HOTEL POR SU PROPIA CUENTA, ENCONTRARA ADECUADAS ALTERNATIVAS PARA SUPLIR EL SERVICIO CONTRATADO, QUE SEA IGUAL A LOS BENEFICIOS CONTRATADOS ORIGINALMENTE. EL HUESPED SERA TRANSPORTADO POR CUENTA DEL HOTEL A SU NUEVO HOTEL.

POLITICAS DE PRIVACIDAD:

- LA SEGURIDAD ES NUESTRA MAS ALTA PRIORIDAD PARA ASEGURAR LA CONFIDENCIALIDAD DE SU INFORMACION PERSONAL, LA CUAL GUARDAMOS DE MANERA SEGURA EN NUESTRA BASE DE DATOS. ESTO INCLUYE INFORMACION COMO SU NOMBRE, DIRECCION PERSONAL, NUMERO TELEFONICO Y CORREO ELECTRONICO. LA INFORMACION QUE NOS PROPORCIONA NO SE COMPARTE CON TERCERAS PERSONAS.

POLITICAS DE NIÑOS:

- SE CONSIDERAN NIÑOS DE 5 AÑOS HASTA LOS 9 AÑOS. NIÑOS A PARTIR DE LOS 10 AÑOS SE COBRARAN COMO ADULTO. 2 NIÑOS MENORES DE 9 AÑOS HACEN UN ADULTO.

POLITICAS DE PERSONA EXTRA:

- APLICA CARGO POR PERSONA EXTRA EN LA HABITACION. VER TARIFA AL MOMENTO DE CHECAR DISPONIBILIDAD.